

## **Voorwaarden Treinreizen**

1. De klant is verantwoordelijk voor een correcte en volledige aanlevering van de benodigde gegevens. Als door fouten in de aangeleverde gegevens extra kosten moeten worden gemaakt worden die aan de klant doorbelast.
2. Wanneer prijsafspraken zijn gemaakt voor de treinreis, geeft Italmunia de garantie af dat treinkaarten altijd voor dat bedrag kunnen worden geleverd, onder voorbehoud van gevallen van overmacht (uitverkochte treinen, werkzaamheden, stakingen, wijzigingen in de dienstregeling, etc.). In die gevallen spant Italmunia zich in om een alternatieve treinverbinding voor te stellen van het vertrekstation naar de bestemming. Als de prijs voor een alternatieve verbinding hoger uitvalt, komt het prijsverschil voor rekening van de klant. De klant behoudt dan het recht om van de reis af te zien.
3. Wanneer er na het verlenen van de opdracht tot boeken van de treinkaarten nog wijzigingen moeten worden aangebracht in al geboekte treinkaarten, op verzoek van de klant, komen alle daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de klant en worden administratiekosten (25 euro) berekend.
4. In gevallen van verstoringen van de reis door overmacht (werkzaamheden, stakingen, extreem weer, wijzigingen in de dienstregeling, etc.) die zich na het boeken van de treinkaarten, maar voor het moment van de reis voordoen spant Italmunia zich in om een alternatieve treinverbinding voor te stellen van het vertrekstation naar de bestemming. Als de prijs voor een alternatieve verbinding hoger uitvalt, komt het prijsverschil voor rekening van de klant. In deze gevallen worden geen nieuwe administratiekosten berekend.
5. In geval van vertraging of uitval van treinen worden door de klant gemaakte kosten alleen door de leverancier bij de vervoersmaatschappij gedeclareerd, wanneer voorafgaand aan het maken van die kosten door de klant is overlegd met Italmunia en door de Italmunia goedkeuring is verleend voor het maken van die kosten. Op eigen initiatief geboekte hotelovernachtingen of aangeschafte treinkaarten voor alternatieve routes komen in principe niet voor declaratie in aanmerking.
6. Italmunia is in geen geval aansprakelijk voor extra kosten die ontstaan als gevolg van het niet naleven van de in de trein geldende regels door de klant.
7. Tenzij expliciet en voorafgaand aan het verlenen van de opdracht anders is afgesproken zijn alle door de leverancier aangekochte en aan de opdrachtgever geleverde treinkaarten niet wijzigbaar of annuleerbaar. Wanneer de geboekte reis om wat voor reden dan ook geen doorgang kan vinden, is Italmunia tot geen enkele restitutie verplicht.
8. Controleer uw treintickets en reisschema voor vertrek op volledigheid. Alhoewel wij alle geboekte reizen checken voordat wij de reisbescheiden versturen, kan het toch gebeuren dat een ticket of reservering ontbreekt. Controleer ook of uw tickets en reserveringen corresponderen met de data in de op de factuur van uw reis. Neem bij twijfel contact met ons op.
9. Op het vervoer verricht door luchtvaartmaatschappijen, trein-, ferry- en busmaatschappijen zijn de desbetreffende algemene vervoersvoorwaarden van deze vervoersmaatschappijen van toepassing. Deze voorwaarden zijn beschikbaar via hun websites.
10. Klachten dienen uiterlijk 1 maand na terugkomst schriftelijk bij Italmunia te zijn ingediend samen met de originele tickets en/of hotelvoucher.