

HANDIGE INFORMATIE & TIPS
VOOR ONDERWEG

ITALIË

Alsjeblieft! Dit is jouw Sunny Guide: vol praktische feiten en wetenswaardigheden over je vakantieland. Met handige tips voor onderweg, aanvullende informatie over verzekeringen, toeristische informatie en belangrijke verkeersregels. Doe er je voordeel mee en geniet van je vakantie!



GOED OM TE WETEN:

OPHALEN VAN DE AUTO

- ▶ Haal de auto op bij de verhuurder die op de voucher staat; ga dus niet op zoek naar bordjes met 'Sunny Cars'
- ▶ Houd er rekening mee dat een creditcard op veel bestemmingen verplicht is om de waarborg te voldoen. Het komt steeds vaker voor dat de pincode vereist is, zorg ervoor dat je de pincode weet. De creditcard wordt meestal daadwerkelijk belast, niet alleen geautoriseerd.
- ▶ Je Sunny Car is all-in. Dus je hoeft géén extra verzekeringen af te sluiten.
- ▶ Houdt de verhuurder voet bij stuk dat je nog extra verzekeringen moet afsluiten en kun je geen nee zeggen: bel Sunny Cars!
- ▶ Controleer de auto op schade, maak eventueel foto's van de auto

INLEVEREN VAN DE AUTO

- ▶ Controleer de auto op schade, maak eventueel foto's van de auto
- ▶ Inleveren buiten openingstijden is vaak mogelijk via een drop off box

ZORGeloos TOEREN IN EEN GOED VERZEKERDE HUURAUTO

Met Sunny Cars ben je verzekerd van een topvakantie zonder zorgen. Schade of Pech? Gelukkig rijd je altijd optimaal verzekerd rond. Hoe relax is dat!

Werkelijk alle nodige verzekeringen zijn bij de huursom inbegrepen:

- WA-/BA-verzekering
- Aanvullende WA-/BA-verzekering tot EUR 7,5 miljoen
- Schadeverzekering (CDW)
- Dekking van glas-banden-bodem-dakschade en vandalisme
- Diefstalverzekering (TP)

Bij Sunny Cars geldt bovendien standaard terugbetaling van het eigen risico. Sommige verhuurpartners laten je eventuele schade uit het eigen risico betalen. Maar Sunny Cars betaalt deze schadekosten netjes terug, want bij ons heb je geen eigen risico. Bewaar alle documentatie en stuur deze op naar onze afdeling Customer Care (via declaratieformulier, kijk op de website bij contact/customercare), dan komt alles in orde.

TIP

Bezwaarschriften handelen wij snel af als je:

- ▶ de naam noteert van de persoon met wie je bij de verhuurder hebt gesproken
- ▶ alle bonnetjes bewaart van eventuele extra kosten die je hebt gemaakt



PECH ONDERWEG? IN 5 STAPPEN UIT DE PENARIE!

- 1 Geen paniek, Sunny Cars regelt dat je adequaat wordt geholpen.
- 2 Bel het noodnummer van de verhuurder. Dit staat duidelijk in je verhuurcontract.
- 3 Lukt dit niet? Bel dan het kantoor waar je de auto ophaalde. Dit staat op je voucher onder Pick up location.
- 4 Kom je er toch niet uit? Neem dan contact op met Sunny Cars in Nederland. Onze medewerkers helpen je graag verder.
- 5 Goed om te weten: schakel niet zelf/zonder overleg met de verhuurder de wegenwacht in. Deze kosten krijg je dan namelijk niet vergoed. Neem éérst contact op met de verhuurder zodat diens nooddienst je kan helpen.

SCHADE OF ONGEVAL? VOLG DEZE STAPPEN!

- 1 Indien er geen sprake is van een 3e partij, dan kun je naar stap 2. Is er een 3e partij betrokken, dan dien je de politie in te schakelen en laat je een politierapport opmaken. Belangrijk! Sta er op dat je een kopie van het politierapport ontvangt voor de plaatselijke verhuurder en voor Sunny Cars.
- 2 Meld de plaatselijke verhuurder dat je een ongeluk hebt gehad (het nummer staat op je voucher bij Pick up location). De verhuurder zal verdere instructies geven en een schade-rapport opmaken.
- 3 Kom je er toch niet uit? Neem dan contact op met Sunny Cars in Nederland. Onze medewerkers helpen je graag verder.

Sunny Cars zet alles op alles zodat je optimaal van je vakantie kunt genieten.

TOCH EEN PROBLEEM OF KLACHT TER PLAATSE?

Bel ons op: +31 23 56 99 696
Ma-vr: 9.00-20.00 uur
Za-zo: 9.00-17.30 uur

Voor noodgevallen zijn we 24 uur per dag met Nederlandstalige hulp bereikbaar op +31 23 5699 690.



BELANGRIJKE BORDEN

▶ **VIETATO PARCHEGGIARE**

Verboden te parkeren

▶ **DARE PRECEDENZA**

Geef voorrang

▶ **SENSO UNICO**

Eenrichtingsweg

▶ **PROIBITO**

Verboden



⚠ ATTENTIE

▶ **ZONA TRAFFICO LIMITATO**

Zone met beperkt verkeer

Rij je hier op tijden dat het niet mag, dan riskeer je een boete. En rij je op de terugweg langs dezelfde straat, dan word je opnieuw bekeurd. Dit is de meest uitgedeelde boete in Italië.

ANDER LAND, ANDERE REGELS - VEILIG IN HET VERKEER

Sunny Cars ziet je graag veilig de Italiaanse wegen op gaan. Dus zorg dat je de belangrijkste verkeersregels kent. Hierbij een aantal do's en don'ts!

ALCOHOL

Het maximaal toegestane alcoholpromillage is 0,5, net als in Nederland en België.

BELLEN IN DE AUTO

Zit je achter het stuur? Dan mag telefoneren alleen handsfree!

BOETES

Houd je strikt aan de regels want de Italiaanse politie is royaal met flinke boetes. Rij je door rood? Kost je € 137,- tot € 258,-. Verkeerd geparkeerd, dus binnen vijf meter van de hoek, bij fiets- en zebrapaden)? Dan moet je minstens € 33,- en maximaal € 258,- betalen. Rij je 10 km te hard? Dan volgt een bekeuring van minimaal € 33,-. Raas je met meer dan 40 km/uur te hard over de wegen, dan kan je dit € 1313,- kosten en moet je eventueel je rijbewijs inleveren. Voor overtredingen als bellen achter het stuur en zonder gordel rijden krijg je een boete tussen € 68,- en € 1313,-. Onverzekerd rijden komt je op € 521,- tot € 1.313,- te staan maar daar heb je met een Sunny Car geen zorgen over.

GEVARENDRIEHOEK

Pech? Buiten de bebouwde kom, op een onoverzichtelijk wegdeel, bij mist én als (bij nachtelijke pech) de achterverlichting uitvalt, moet je een gevarendriehoek plaatsen op 50 meter (op een autosnelweg 100 meter) afstand van de auto.

MAXIMUMSNELHEDEN

- Binnen de bebouwde kom: 50 km/uur
- Buiten de bebouwde kom: 90 km/uur
- Autowegen: 110 km/uur
- Autosnelweg: 130 km/uur (bij regen en slecht zicht 110)

Italië verhoogde op een aantal zesbaanswegen de maximumsnelheid van 130 naar 150 km/uur. Wat het idee van de Italiaanse regering hierachter is, blijft wat onduidelijk. Procentueel vallen in Italië de meeste verkeersslachtoffers van Europa: naar schatting 8000 verkeersdoden per jaar. In 2003 startte het puntensysteem en toen daalde het aantal verkeersslachtoffers binnen een jaar met 21%. Blijkbaar 'vieren' ze de daling met een verhoging van de maximumsnelheid.

PARKEREN

Blauwe borden (zona blu, zona disco) markeren in alle grote stadscentra betaald parkeren. Op bepaalde uren en op zondag is parkeren soms gratis (staat op de borden). Sommige steden hanteren groene zones (zona verde): daar mag je niet parkeren op werkdagen tussen 8.00-9.30 uur en tussen 14.30-16.00 uur. Je mag je Nederlandse parkeerschijf ook in Italië gebruiken.

TOL

In Italië betaal je tol op de snelwegen. Bij het eerste tolstation trek je een kaart, bij het tweede station betaal je. Bij een bemand tolhokje kun je contant betalen of met creditcard. Het snelst gaat het bij de VIA-betalpoortjes, via de VIA-card-automaat. Je koopt zo'n betaalkaart bij de servicestations langs de autostrada, bij enkele banken en bij de Tabacchi voor € 25,-, € 50,- of € 75,-. Kijk op www.autostrada.it voor alle informatie over toltarieven, benzinstations, restaurants en rustplaatsen.

VEILIGHEIDSGORDELS

Die moeten jij en je passagiers verplicht gebruiken, zowel voorin als op de achterbank.

VEILIGHEIDSVEST

Een veiligheidsvest met reflecterende banden is verplicht bij pech of een ongeluk buiten de bebouwde kom. Check bij het ophalen van de auto dus altijd of er zo'n vest in ligt. Geen vest? Meld het direct bij de verhuurder zodat hij er alsnog een kan meegeven.

VERLICHTING

Buiten de bebouwde kom moet je altijd, ook overdag, met dimlichten aan rijden. In tunnels is het ook verplicht je verlichting te gebruiken.

VOORRANG

Verkeer van rechts heeft altijd voorrang in de bebouwde kom. Daarbuiten: het verkeer op de genummerde rijkswegen (strade stadali). Trams hebben voorrang op al het andere verkeer. Op bergwegen en andere hellende wegen heeft stijgend verkeer voorrang op dalend verkeer. Indien nodig moet het dalende voertuig stoppen/terugrijden, tenzij het stijgende voertuig vlakbij kan uitwijken). Om praktische redenen hebben in de praktijk zware voertuigen zoals bussen voorrang op lichtere voertuigen.



QUANTI CHILOMETRI?

Weet je het verschil al tussen *a sinistra* en *a destra*? Anders toch even nakijken, om een *incidente* te voorkomen. Hierbij een selectie Italiaanse woorden, handig voor onderweg!

ALGEMEEN	
Auto	Auto(mobile)
Autopapieren	Carte dell'automobile
Autosleutel	Chiave dell'automobile
Benzinestation	Distributore di benzina
Bekeuring	Multa
Brug	Ponte
Gewond	Ferito
Gevarendriehoek	Triangolo di segnaletica
Huurauto	Auto de affitto
Kapot	Rotto
Kruispunt	Punto d'intersezione
Landkaart	Carta geografica
Linksaf	A sinistra
Ongeluk	Incidente
Parkeerplaats	Parcheggio
Pech	Guasta
Politie	Polizia
Rechts	A destra
Rechtdoor	Diritto
Rijbewijs	Patente di guida
Stoplicht	Semafori
Tol	Pedaggio
Overtreding	Infrazione

ONDERDELEN	
Accu	Accu
Airconditioning	Condizionamento d'aria
Bougie	Bougie
Knipperlicht	Luce lampeggiante
Koppeling	Innesto
Lak	Vernice
Lamp	Lampada
Lekke band	Pneumatico forato
Raam	Finestra
Rem	Freno
Achteruitkijkspiegel	Specchietto retrovisore
Stuur	Volante
Versnellingsbak	Scatola del cambio

BENZINE	
Normaal loodvrij	Benzina senza plombo
Super loodvrij	Benzina super senza plombo
Diesel	Gasolio
Lpg	Liquigas

ONDERWEG	
File	Ingorgo
Herinnering/waarschuwing	Ripetizione
Vaart minderen	Ritardare
Weg versperd/afgesloten	Strada sbarrata



TOERISTISCHE INFO

- www.italie.nl
- Ter plaatse: VVV-kantoor (ENIT) voor info over accommodaties, restaurants, recreatie en evenementen
- Er zijn veel praktische apps voor je telefoon of tablet. Scheelt gesjouw met reisgidsen of boeken!

LINKS

- www.verkeersregels.eu
- www.anwb.nl/bestemmingen/landeninformatie/vakantie/bestemmingIndex.html?btild=BTI_7&themald=BEST_P_50
- www.italie.nl



WIJ WENSEN JE EEN FIJNE VAKANTIE!

Sunny Cars
Saturnusstraat 17B
2132 HB Hoofddorp
+31 23 56 99 696
www.sunnycars.nl

Vanuit België
0800 400 79
www.sunnycars.be

